



TRANSMEDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado



MANUAL DE

FORNECEDORES

Preparamos um guia prático para você, fornecedor!

PRÉ-CADASTRO:

Acessar site da Transmédica, clicando ou escaneando o qrcode abaixo:



E realize seu pré-cadastro preenchendo o formulário online.

QUALIFICAÇÃO:

Nossa equipe avalia os documentos enviados:



- Certidão Negativa de FGTS;
- Alvará municipal e outros alvarás pertinentes, conforme produto/serviço. **Exemplo:** cópia do alvará da Vigilância Sanitária para fornecedores de alimentos).

HOMOLOGAÇÃO:

Verificamos se o fornecedor atende aos nossos critérios.



- Preenchimento do formulário de homologação.

CADASTRO:

Registro sistêmico do fornecedor aprovado.



- Cadastro conforme RO 04 – Qualificação, Homologação e Avaliação de Fornecedores.

AVALIAÇÃO SEMESTRAL

Para compor a avaliação, cada critério analisado tem valor de 2,5 pontos.

O avaliador preencherá a avaliação do fornecedor, observando os seguintes critérios:



Qualificação está sendo mantida?
(SIM = 2,5 pontos);



Entrega conforme contratado?
(SIM = 2,5 pontos);



Qualidade e presteza na resolução de problemas?
(SIM = 2,5 pontos);



Ocorreram danos/custos de contrato não cumprido?
(NÃO = 2,5 pontos).

É considerado aprovado o fornecedor que possuir nota **igual ou superior a 7 pontos.**



A Gestão da Qualidade monitorará os indicadores das avaliações e, anualmente, sinalizará os fornecedores aprovados (média ≥ 7), enviando um certificado de qualidade.



Fornecedores reprovados serão monitorados pela área contratante. Se a média anual for insuficiente, a continuidade do contrato será revisada com a Superintendência/Diretoria.

DEFINIÇÕES E QUALIFICAÇÃO

Fornecedor crítico:

Aqueles que impactam diretamente na qualidade, satisfação do cliente ou no Sistema de Gestão da Qualidade da Transmédica, incluindo fornecedores de softwares, tecnologias, consultorias, lavanderia, descarte de resíduos, nutrição, materiais médicos e medicamentos termolábeis.

Documentos exigidos para todos os fornecedores críticos:

- Cópia do ato constitutivo, estatuto ou contrato social vigente.
- Cópia do RG e CPF dos sócios.
- Inscrição no CNPJ.
- Certidões de regularidade (Federal, estadual, municipal e débitos trabalhistas).
- Certificado de regularidade do FGTS.
- Alvará de localização e funcionamento expedido pela prefeitura.
- Alvará de regularidade expedido pelo Corpo de Bombeiros;
- Alvará Sanitário.
- Certificação reconhecida nacional ou internacionalmente (se aplicável).



TRANSMÉDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado



DEFINIÇÕES E QUALIFICAÇÃO

Critérios aplicáveis a fornecedores de materiais e medicamentos:

- Certificado de boas práticas de fabricação (ANVISA).
- Autorização de funcionamento (DIPROD – Ministério da Saúde).
- Declaração de veículo de transporte vistoriado pela vigilância ou outro órgão competente.

Contratação:

- Novos fornecedores não qualificados só serão contratados com autorização e justificativa da Diretoria Executiva.
- Fornecedores antigos que não atenderem aos critérios serão monitorados pelo processo de avaliação.



TRANSMEDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado



SELEÇÃO DE FORNECEDORES

Após atendidos os requisitos de qualificação, será solicitada uma proposta comercial para definir aquele fornecedor apto para o fornecimento dos insumos e/ou serviços requeridos.

Esperamos obter insumos e/ou serviços com os resultados a seguir:

- **Melhor Qualidade:** Adquirir insumos e serviços que atendam rigorosamente às especificações.
- **Melhor Prazo de Entrega:** Garantir a entrega dentro do prazo estipulado.
- **Melhor Custo:** Negociar os melhores preços possíveis.
- **Melhor Atendimento:** Buscamos atendimento ágil e eficiente, incluindo suporte pós-venda.
- **Sustentabilidade:** Assegurar o compromisso com a Política de Meio Ambiente e Responsabilidade Social.



TRANSMEDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado



MODALIDADES DE COMPRAS:

O hospital utiliza as modalidades de compras e contratações, elencadas por Itens, a seguir:

Compras por Coleta de Preços:

- São as aquisições de insumos e/ou serviços realizadas através de concorrência entre os fornecedores qualificados em nosso banco de dados.
- A escolha é pelo processo de menor preço, que atenda às qualificações e especificações técnicas, considerando desempenho apresentado em fornecimentos anteriores.
- Serão sempre solicitadas, no mínimo, três cotações.
- As compras são confirmadas, formalmente, por Ordem de Compra, transmitidos por e-mail aos fornecedores.

Compras Emergenciais:

- São as aquisições urgentes de insumos e/ou serviços, para manter o bom andamento das atividades principais do hospital.



TRANSMEDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado

VISITAS AO SETOR DE COMPRAS

As visitas de fornecedores para a apresentação de produtos ou serviços deverão ser agendadas previamente com o CSC – Compras, e-mail coordenacaol@transmedica.com.br.



TRANSMEDICA
UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado

FATURAMENTO E PAGAMENTO

- O hospital poderá recusar mercadoria cuja documentação apresentar irregularidades, respondendo, neste caso, o fornecedor pelos prejuízos causados por esta falta.
- No caso de entrega fracionada, o pagamento será efetuado conforme entregas parciais, desde que acordadas formalmente, mediante Nota Fiscal ou aceite técnico, quando cabível, ou na entrega final dos insumos ou serviços.
- O pagamento das compras, sejam insumos ou serviços, será realizado conforme previamente definido na Ordem de Compra ou em contrato de prestação de serviços.
- Os pagamentos serão efetuados mediante a apresentação da respectiva Nota Fiscal que deve ser enviado para o e-mail **financeiro@transmedica.com.br** e preferencialmente com depósito bancário.
- Nos casos de pagamento através de depósito bancário, será realizado TED em nome da empresa emissora da nota fiscal.



TRANSMEDICA

UTI MOVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado

Estamos Felizes em seu interesse em se tornar o nosso fornecedor!



Esperamos que essa parceria de sucesso seja muito duradoura.

Possui alguma dúvida?



Entre em contato e fale com a nossa responsável pelo setor de compras.

Lysandra Torres
(62) 9 9446-5144

Sua opinião é importante para nós!



Procure os nossos canais de comunicação e nos conte como foi sua experiência.

Estamos abertos a críticas, sugestões e elogios.

Obrigado!





TRANSMEDICA

UTI MÓVEL & HOMECARE

Humanização e Excelência no Cuidado